

Oczekiwania interesariuszy i zobowiązania Grupy Raben 2016

Poniżej prezentujemy Państwu 25 oczekiwań naszych interesariuszy pogrupowanych w 4 bloki strategiczne. Każdemu z 25 oczekiwań przypisano odpowiedzi i konkretne zobowiązania na przyszłość. Niejednokrotnie mają one charakter złożony i odnoszą się do wielu zagadnień w obrębie jednego obszaru.

Zachęcamy do lektury.

ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE

- **Oczekiwanie 1 - Uczelnia PWSZ zgłosiła potrzebę opiniowania i partycypowania w tworzeniu programu kierunku studiów związanych z logistyką (dotyczy oddziału firmy Raben Logistics Polska w Pikutkowie).**

Odpowiedź Grupy Raben

Firma Raben Logistics Polska wyznaczyła swoich reprezentantów, którzy wzięli już udział w spotkaniu konsultacyjnym dotyczącym kierunków studiów na PWSZ. Deklarujemy chęć długofalowej, możliwie kompleksowej współpracy.

- **Oczekiwanie 2 - Proszono o zaangażowanie i włączenie się w lokalne wydarzenie jakim jest coroczne „Święto Żuru” (dotyczy oddziału firmy Raben Logistics Polska w Pikutkowie).**

Odpowiedź Grupy Raben

Zgodnie ze strategią zaangażowania społecznego wypracowaną z kluczowymi interesariuszami w 2015 roku, Grupa Raben wspiera inicjatywy lokalne związane z bezpieczeństwem drogowym, edukacją i ekologią naszych interesariuszy. "Święto Żuru" nie wpisuje się w tą strategię. W związku z powyższym, nie możemy niestety zaangażować się w tą inicjatywę.

- **Oczekiwanie 3 - Postulowano o zorganizowanie „drzwi otwartych” dla mieszkańców-sąsiadów oraz społeczności lokalnych (dotyczy oddziału firmy Raben Logistics Polska w Pikutkowie).**

Odpowiedź Grupy Raben

Oddział w Pikutkowie firmy Raben Logistics Polska cyklicznie organizuje "drzwi otwarte". Odbyły się one 09.11.2016 r. Planujemy to działanie kontynuować w przyszłości, także w roku 2017.

- **Oczekiwanie 4 - Brakuje tzw. „drzwi otwartych” dla rodzin pracowników. Pracownicy chcieliby móc pokazać rodzinom jak wygląda ich miejsce pracy (dotyczy oddziału firmy Fresh Logistics Polska w Gliwicach).**

Odpowiedź Grupy Raben

Firma Fresh Logistics Polska, podobnie jak w roku ubiegłym (wówczas z okazji Dnia Dziecka - udział wzięło ok. 140 dzieci z rodzicami) zobowiązuje się do organizacji tzw. drzwi otwartych dla naszego najbliższego sąsiedztwa i społeczności lokalnej w Gliwicach także w 2017 roku.

- **Oczekiwanie 5 - Zaproponowano wystawienie się firmy na Targach Zawodów, które odbywają się w październiku każdego roku (dotyczy oddziału firmy Fresh Logistics Polska w Gliwicach).**

Odpowiedź Grupy Raben

Firma Fresh Logistics Polska od wielu lat regularnie bierze udział w organizowanych targach pracy, zarówno tych ogólnopolskich np. Dni Kariery, jak i lokalnych wydarzeniach. Ten rodzaj aktywności będzie kontynuowany w 2017 roku - jeśli wspomniane wydarzenie będzie miało miejsce w tym roku, firma deklaruje wzięcie udziału.

- **Oczekiwanie 6 - Policja wyraziła chęć przekazywania gadżetów firmy związanych z bezpieczeństwem w ruchu drogowym pobliskim szkołom i przedszkolom. Dodatkowo zgłoszono chęć wspólnych (Policja + Fresh) prezentacji w placówkach edukacyjnych.**

Odpowiedź Grupy Raben

W 2011 roku uruchomiliśmy kampanię „Transport jest potrzebny”, której celem jest uświadomienie wagi przewozów zarówno dla gospodarki, jak i w życiu każdego obywatela. Celem akcji jest również edukacja w zakresie bezpieczeństwa drogowego we współpracy z lokalną Policją. Tylko w 2015 roku spotkaliśmy się z ponad 2 000 przedszkolaków i uczniów szkół podstawowych, opowiadając o drodze, jaką przebywają misie i lalki, zanim dotrą na ich półki.

Z przyjemnością przekazemy wrocławskiej policji gadżety promujące bezpieczeństwo w ruchu drogowym oraz nasze materiały edukacyjne po wakacjach w 2017 roku. Prosimy o kontakt z koordynatorem ds. CSR Jakubem Krzewiną (61 898 88 97).

OCHRONA ŚRODOWISKA NATURALNEGO

- **Oczekiwanie 1 - Postulowano o rozważenie możliwości wyłączenia po rozładunku agregatów na weekend (dotyczy firmy Fresh Logistics Polska w Gliwicach).**

Odpowiedź Grupy Raben

Firma Fresh Logistics Polska nie posiada własnych środków transportu. Należą one do zakontraktowanych przewoźników. Niemniej zależy nam na odpowiedzialnym łańcuchu dostaw dlatego zobowiązujemy się poruszyć ten temat w trakcie spotkań z naszymi przewoźnikami, aby uczulić ich na ten aspekt. Możliwość wyłączenia agregatu zależy od czasu oczekiwania auta na załadunek i terminowego uzyskania wymaganej temperatury w naczepie. Nie zawsze jest to możliwe, ale wierzymy, że można to zjawisko zminimalizować.

- **Oczekiwanie 2 - Postulowano o zminimalizowanie hałasu w bezpośrednim sąsiedztwie oddziału. Rozwiązaniem mogłoby być nasadzenie zieleni wzdłuż i na dojeździe do oddziału (dotyczy oddziału firmy Fresh Logistics Polska w Pikutkowie).**

Odpowiedź Grupy Raben

Firma Raben Logistics Polska zobowiązała menadżera operacyjnego regionu do analizy możliwości realizacji przedstawionego postulatu jeszcze w roku 2017. Jeśli nie będzie przeszkód natury formalnej, dokonamy nasadzenia celem minimalizacji emitowanego hałasu.

PARTNERSTWO W BIZNESIE

- **Oczekiwanie 1 - Burmistrz wyraził chęć ścisłej współpracy z firmą w ramach ważnych dla regionu spraw (dotyczy oddziału firmy Raben Logistics Polska w Pikutkowie).**

Odpowiedź Grupy Raben

Kierownictwo oddziału firmy Raben Logistics Polska w Pikutkowie wyraża gotowość na współpracę z samorządem. Zgodnie z wypracowaną strategią zaangażowania społecznego, będziemy wspierać społeczność lokalną w zakresie bezpieczeństwa, ekologii oraz edukacji.

- **Oczekiwanie 2 - Burmistrz Brześcia Kujawskiego zachęcał do przesyłania oczekiwań względem potrzeb rekrutacyjnych firmy. Takie informacje będą przez samorząd upubliczniane (dotyczy oddziału firmy Raben Logistics Polska w Pikutkowie).**

Odpowiedź Grupy Raben

Firma Raben Logistics Polska zobowiązuje się do wyznaczenia osoby na stanowisku HR Business Partnera, która będzie odpowiedzialna za współpracę w tym zakresie. Deklarujemy, że będziemy regularnie informować biura samorządu odnośnie do naszych potrzeb rekrutacyjnych.

- **Oczekiwanie 3 - Braki w sprzęcie na magazynie. Brakuje minimum 3 wózków paletowych (dotyczy oddziału firmy Fresh Logistics Polska w Gliwicach).**

Odpowiedź Grupy Raben

Sprzęt magazynowy został uzupełniony w wymaganym zakresie

- **Oczekiwanie 4 - Brak chodnika wzdłuż drogi dojścia do firmy, powoduje zagrożenie dla wszystkich uczestników ruchu. Sąsiedzi (firmy) postulowali o wspólne rozwiązanie tego problemu (dotyczy oddziału firmy Fresh Logistics Polska w Gliwicach).**

Odpowiedź Grupy Raben

Rozumiemy skalę problemu. Jednak kwestia jest o tyle skomplikowana, że droga podzielona jest na 2 odcinki pod kątem struktury własności: jeden należy do administracji publicznej, a drugi do firmy Logicor, od której spółka Fresh Logistics Polska wynajmuje teren. Wspólnie z innymi firmami, które posiadają swoje obiekty na terenach dzierżawionych skierowaliśmy sprawę do ich właściciela - wspomnianej firmy Logicor. Planujemy postawić w tym roku co najmniej tymczasowy "lekki chodnik" w okresie wakacyjnym - dokładny termin zależy od decyzji z Urzędu Miasta.

- **Oczekiwanie 5 - Brakuje dodatkowego aparatu fotograficznego. Obecnie jest jeden i nie zawsze wystarcza (dotyczy oddziału firmy Fresh Logistics Polska we Wrocławiu).**

Odpowiedź Grupy Raben

Spółka Fresh Logistics Polska od marca 2016 roku realizuje program lean management "Better Everyday", w ramach którego eliminowane są niepotrzebne czynności oraz korygowane nieefektywne procesy. Polityka paletowa jest jednym z elementów, które usprawnimy w 2017 roku. Planujemy zrezygnować z konieczności robienia zdjęć uszkodzonych nośników.

- **Oczekiwanie 6 - Postulowano o rozważenie możliwości montażu progu zwalniającego na drodze dojazdowej do oddziału (dotyczy oddziału firmy Fresh Logistics Polska w Gliwicach).**

Odpowiedź Grupy Raben

Na początku lutego, firma Fresh Logistics Polska wraz z sąsiadem - firmą Nagel Polska oraz właścicielem gruntów - firmą Logicor, przygotowali plan działania. Zgodnie z nim, jeszcze w roku 2017, postawione zostaną dwa progi zwalniające: jeden przed wjazdem do firmy Fresh Logistics Polska, a drugi przed firmą Nagel Polska. Przewidywany termin realizacji inwestycji to przełom maja i czerwca w 2017 roku.

- **Oczekiwanie 7 - Firma Provita zgłaszała chęć podpisania z firmą umowy dotyczącej badań medycyny pracy (dotyczy oddziału firmy Fresh Logistics Polska we Wrocławiu).**

Odpowiedź Grupy Raben

Spółka Fresh Logistics Polska wyraziła zainteresowanie propozycją firmy Provita. Nawiązaliśmy już kontakt i obecnie umowa o współpracy jest analizowana przez Dział Prawny Grupy Raben. Mamy nadzieję na jej sfinalizowanie w najbliższym czasie.

- **Oczekiwanie 8 - Sąsiad Raben Logistics Polska postulował o wspólne z firmą Fresh Logistics Polska i innymi partnerami, zainicjowanie działań dotyczących oznaczenia dojazdu do oddziału/ów. Pismo powinno być wystosowane do GDDKiA. Radny miejski zaproponował wsparcie w tym zakresie, zasugerował też zgłoszenie sprawy do UG Długołęka i postawienia takich znaków w miejscowości Mirków (dotyczy oddziału firmy Fresh Logistics Polska we Wrocławiu).**

Odpowiedź Grupy Raben

Spółka Fresh Logistics Polska wraz z firmą Raben Logistics Polska zlokalizowanymi we Wrocławiu przy współpracy z Radnym Urzędu Miasta przygotowują i złożą w pierwszej połowie 2017 roku pismo do GDDKiA celem oznakowania dojazdów do siedzib firm Grupy Raben.

- **Oczekiwanie 9 - Postulowano o przesunięcie przystanku autobusowego bliżej firmy (linie 904, 914), radny miejski zobowiązał się do pomocy w tym zakresie.**

Odpowiedź Grupy Raben

Spółka Fresh Logistics Polska wspólnie z firmami Raben Logistics Polska oraz Provita przy udziale Radnego z Urzędu Miasta deklarują się złożyć stosowne pismo w tej sprawie do MZK w pierwszej połowie 2017 roku.

- **Oczekiwanie 10 - Postulowano o umożliwienie wjazdu kosiarki i koszenie trawy na skarpach w miejscu postoju i parkowania samochodów ciężarowych. Obecne parkowanie uniemożliwia firmie realizację swoich obowiązków (dotyczy oddziału firmy Raben Logistics Polska w Pikutkowie).**

Odpowiedź Grupy Raben

Firma Raben Logistics Polska zobowiązuje się do ustalenia takiego harmonogramu koszenia trawy, który nie będzie kolidował z postojem ciężarówek.

- **Oczekiwanie 11 - Postulowano o zakupienie kruszarki do gruzu lub zlecenie dodatkowych prac na „pozbycie się” składowanej i nienadającej się do użytku hałdy soli (dotyczy oddziału firmy Raben Logistics Polska w Pikutkowie).**

Odpowiedź Grupy Raben

Firma Raben Logistics Polska zleciła wykonanie usługi firmie zewnętrznej, która dysponuje odpowiednim sprzętem do tego typu zadań. Problem soli zostanie definitywnie rozwiązany w tym roku.

MIEJSCE PRACY

- **Oczekiwanie 1 - Niewystarczająca ilość koszy na śmieci na terenie zewnętrznym obiektu (dotyczy oddziału firmy Raben Logistics Polska w Pikutkowie).**

Odpowiedź Grupy Raben

Firma Raben Logistics Polska zobowiązuje się do zwiększenia liczby pojemników na odpady na terenie zewnętrznym oddziału w Pikutkowie.

- **Oczekiwanie 2 - Pracownicy zgłaszali potrzebę wspólnych spotkań całego oddziału (w ich opinii takie spotkania są w Gliwicach, a we Wrocławiu nie). Postulat dotyczy oddziału Firmy Fresh Logistics zlokalizowanego we Wrocławiu.**

Odpowiedź Grupy Raben

20 maja 2017 roku zorganizowane zostanie spotkanie dla wszystkich pracowników spółki Fresh Logistics Polska.

- **Oczekiwanie 3 - Pracownicy zgłosili wyraźne zastrzeżenia do jakości jedzenia, które serwuje firma zewnętrzna. Uwagi zostały przekazane bezpośrednio przedstawicielce firmy. W przypadku ewentualnych rozmów/mediacji pracownicy proszą o wsparcie szefostwa oddziału (dotyczy oddziału firmy Raben Logistics Polska w Pikutkowie).**

Odpowiedź Grupy Raben

Dyrektor oddziału firmy Raben Logistics Polska interweniował w odniesieniu do podniesionego postulatu. Jakość serwowanych posiłków uległa poprawie. Będziemy monitorować sytuację na bieżąco, aby uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości.

- **Oczekiwanie 4 - Pracownicy nie znają benefitów oraz dodatkowych świadczeń związanych z opieką medyczną. Postulowano o przygotowanie materiału informacyjnego w tej kwestii.**

Odpowiedź Grupy Raben

Firma Fresh Logistics Polska zobowiązuje się do przeprowadzenia wewnętrznej akcji informacyjnej w drugim kwartale 2017 roku w odniesieniu do podniesionej kwestii.

- **Oczekiwanie 5 - Na magazynie zmiany nie przekazują sobie informacji - potrzeba usprawnień w komunikacji (dotyczy oddziału firmy Fresh Logistics Polska w Gliwicach).**

Odpowiedź Grupy Raben

Firma Fresh Logistics Polska dokonała weryfikacji postulatu. W wyniku zrealizowanych działań wśród personelu kierowniczego przeprowadzono stosowne szkolenia, a w niektórych przypadkach uzupełniono także zatrudnienie na stanowiskach Kierownika Zmiany oraz Liderów.

- **Oczekiwanie 6 - Pracownicy zaproponowali aby firma zapewniła pracownikom z Ukrainy lekcje z języka polskiego. Takie rozwiązanie z pewnością ułatwi pracę w zespole i codzienną komunikację. Dzisiaj często są z tym problemy.**

Odpowiedź Grupy Raben

Przygotowane zostały procedury i instrukcje w języku ukraińskim. Ekrany skanerów również wyświetlają informacje i komunikaty w języku ukraińskim. Wierzymy, że nie powinno być problemów w realizacji codziennych obowiązków. Firma Fresh Logistics Polska jest częścią Grupy Raben, która operuje w 12 krajach w Europie. Jako Grupa wspieramy różnorodność i cieszymy się z możliwości pracy w międzynarodowym środowisku. Daje to wiele możliwości rozwoju i jest szansą do poszerzenia horyzontów dlatego zobowiązujemy się do zakupu podręcznych słowniczków/rozmówek polsko-ukraińskich, aby ułatwić codzienną komunikację pracownikom oddziału w Gliwicach.